

# Reface

Сервис персональной коммуникации  
и доставки контента

От агентства FDM Sport

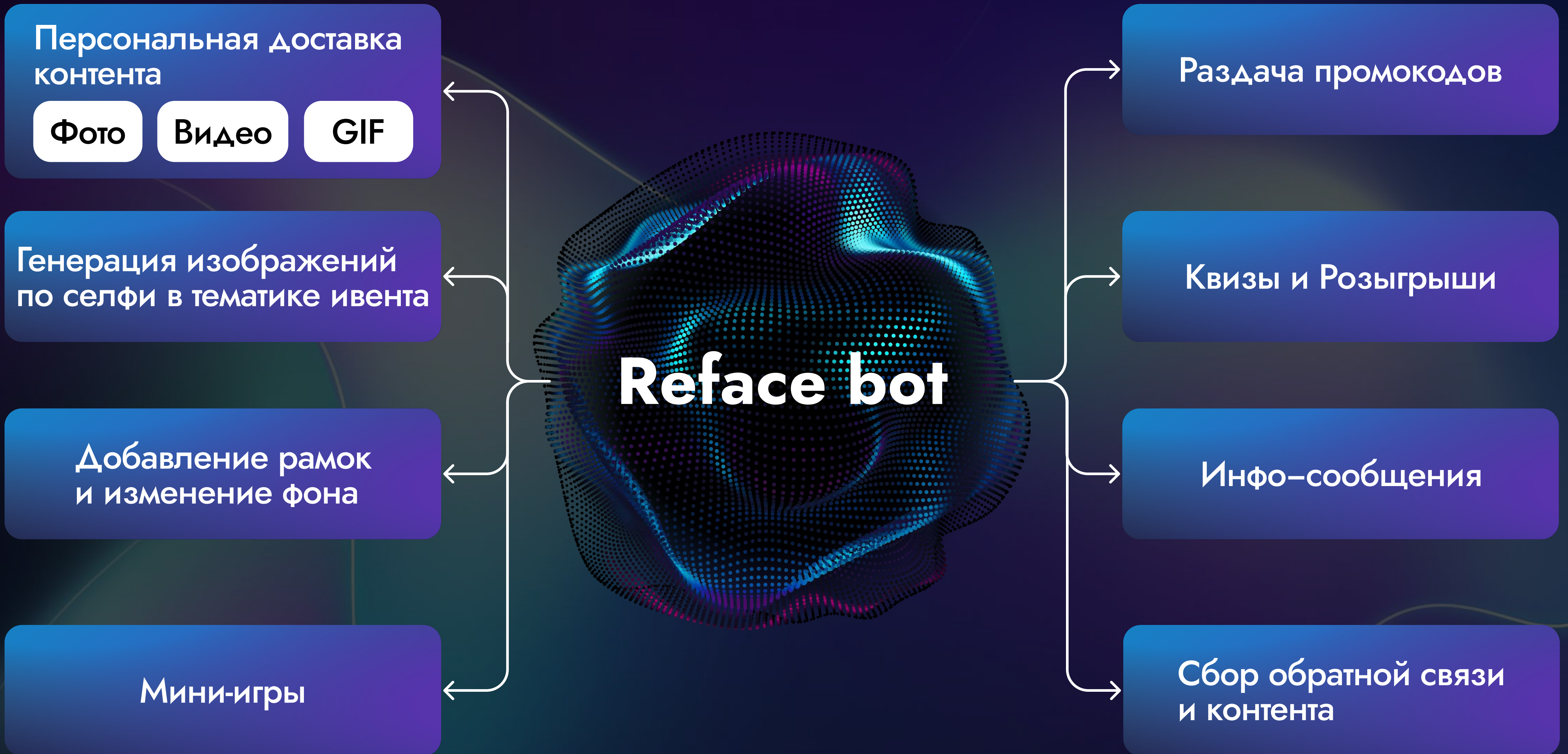
**Reface bot** — это **многофункциональный сервис**, который работает через **телеграм-бот** и подходит для **мероприятий любого уровня**. Он умеет автоматически **распознавать лица** и доставлять: **фото, видео и гиф**, доработанные с помощью **нейросетей** и развлекать гостей.

Бот объединяет и общается с пользователями до, во время и после мероприятия. Проводит викторины, розыгрыши и раздачу промокодов, занимается сбором обратной связи и доставкой контента. Бот умеет группировать пользователей для целевой и индивидуальной рассылки.

Посмотрите наш бот  
с демо-проектами



<https://t.me/FDMSportBot>



## Быстро и просто доставляем контент, развлекаем и общаемся

Сервис представляет собой коммуникационную платформу состоящую из развлекательных сервисов «Digital experience» и передовую систему доставки контента с функцией распознавания лиц.



# Как работает Reface

## Общение с пользователями

### Аналитика и коммуникация

Reface bot может группировать пользователей по заданным критериям, выбирать группы для рассылки, и осуществлять массовую рассылку сообщений всем пользователям одновременно

### Инфобот

Предоставление информации о мероприятии, включая карту местности, расписание событий и детали всех запланированных активностей

### Digital experience

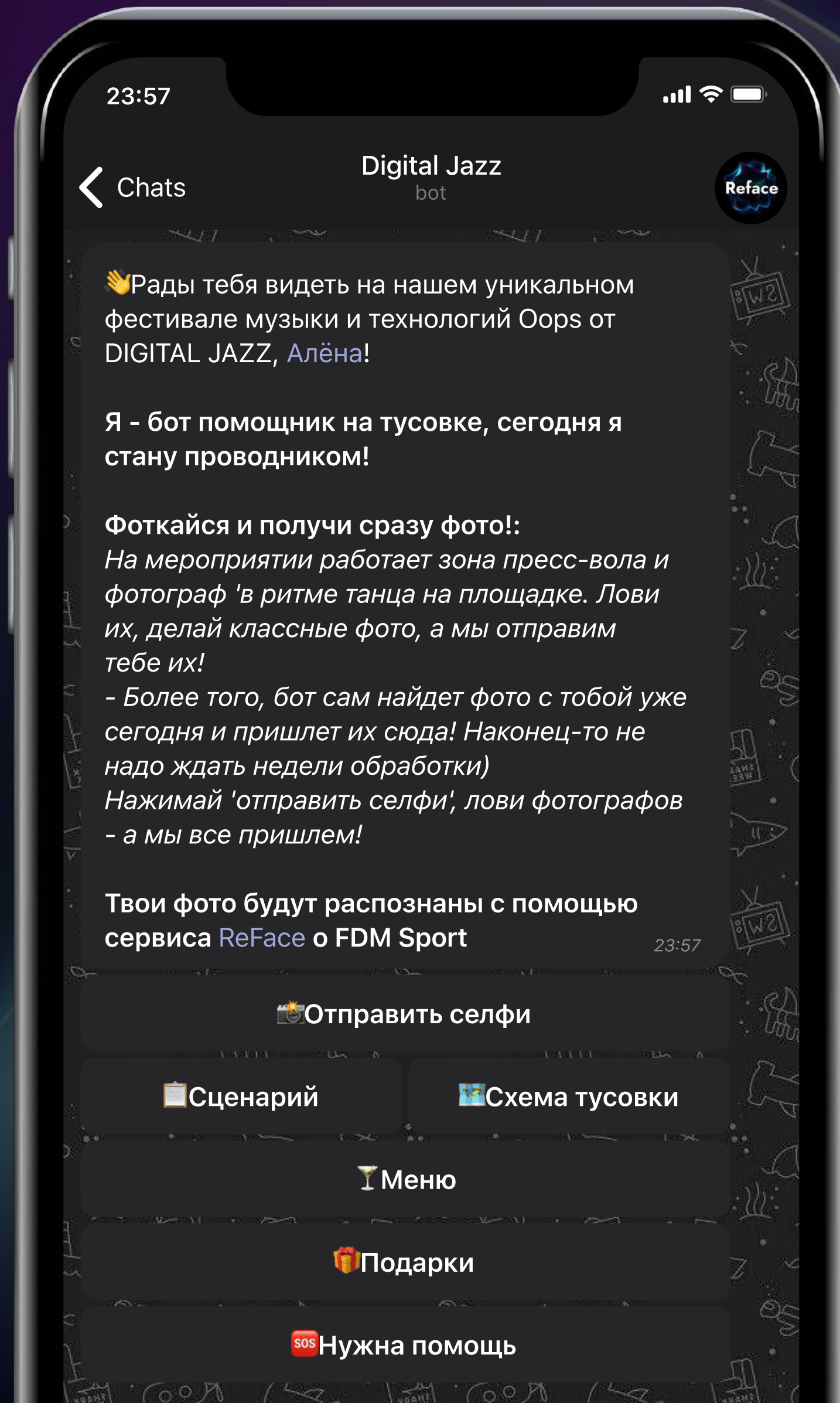
Брендинг и нейромодификация контента  
Мини-игры  
Викторины  
Розыгрыши  
Кнопка «Help» (Помощь)

## Доставка контента

-  Камерамэн снимает гостя
-  Ретушер обрабатывает фото/видео и загружает в облако
-  Гость считывает QR код и получает доступ к Reface bot
-  Гость посылает селфи в Reface bot
-  Робот находит весь контент гостя в облаке
-  Гость получает свой контент в диалоге с Reface bot на протяжении всего мероприятия и после

# Преимущества Reface bot

Просто, быстро, конфиденциально



Максимально доступные для пользователя механики



Не нужно сторонних приложений: все в Telegram



WOW-эффект: сервис добавляем мероприятию IT-измерение, делаем его более объемным и интересным для пользователя



Возможность кастомизации сценариев общения бота



Приватность — каждый пользователь видит только свой контент



Время доставки контента от 1 минуты

# Замена фона и фоторамки

Пользователь выбирает фон или рамку в Reface bot. Например, можно добавить фон, который может быть стилизован под конкретное мероприятие: корпоративный, тематический или выбрать рамку любимой команды.

## Замена фона



## Фоторамки



# Нейромодификация

Позволяет изменять внешний вид фотографий. Это включает в себя изменение одежды, фона и стиля изображения, а также возможность **брендинга** фотографий.



Оригинальное  
изображение



Примеры стилизации

# Мини-игры

Мы разрабатываем и интегрируем мини-игры, которые можно запускать не выходя из Reface bot. Простые и азартные механики под тематику проекта, брендрование, стадийность и возможность внесения результата в общий рейтинг пользователей делает эту опцию отличным решением для длительных активаций.



Скриншоты игры

# Система геймификации

Система геймификации в Reface bot для увеличения вовлеченности пользователей и создания мотивации к регулярному использованию бота. Включает в себя:



## Баллы за активность

Пользователи получают баллы за каждое взаимодействие с ботом, будь то участие в мини-играх, участие в викторинах или выполнение заданий.



## Турнирная таблица

Ведется турнирная таблица, позволяя пользователям отслеживать накопленные ими баллы и узнавать, в какой процентиль они попадают.



## Награды и призы

По итогам определенного периода времени подводятся итоги турнирной таблицы, и пользователи с максимальными баллами получают награды.

# Коммуникация

## Розыгрыши

Автоматический рандомайзер позволяет случайным образом выбирать пользователей из базы и высылать им поздравительное сообщение с информацией, как получить приз.

## Викторины

Пользователь отвечает на вопросы и, в зависимости от ответов, получает различные призы. Мы можем выстраивать рейтинг участников исходя из количества правильных ответов. В конце система может давать пользователю уникальный промокод.

## Кнопка «Help»

По любому вопросу, в рамках активации, пользователь может обратиться в раздел “Помощь”. Оператор (живой человек) — ответит.

**Фотозона** подключенная  
к Reface bot обладает рядом преимуществ



Световой сетап уровня  
коммерческой фотосъемки



Ретушь с минимальной  
задержкой по времени



Доставка с помощью распознавания лица:  
простота и комфорт для пользователя



Контент со всех фотозон администрируется  
и рассылается одним сервисом



Время доставки от 5 до 15 минут

## GIF-зона подключенная к Reface bot



Больше динамики и жизни в кадре  
это делает контент привлекательнее



Визуальный интерес из-за эффекта  
бесконечного повторения



GIF лучше передает эмоции  
и атмосферу момента



Возможность добавить креативные  
эффекты поверх изображения



Создание GIF требует меньше времени  
чем съемка и обработка видео

# Видеозона интегрированная с Reface bot

● REC



Движение и динамика видео более полно описывает контекст события



Видео лучше передает эмоции и настроение



Расширенные возможности по кастомизации



Создание уникального опыта которым можно поделиться в социальных сетях



# Reface

Автоматическая фоточка в дизайне мероприятия подключена к Reface bot для доставки фотографий

# photopoint

**Сервис идеально  
подходит для масштабных  
бизнес-конференций,  
больших светских  
мероприятий, разовых  
и серийных BTL-интеграций**



An aerial, high-angle view of a city street at night. The street is illuminated with vibrant neon lights in shades of purple, blue, and red. Tall buildings line both sides of the street, their facades reflecting the colorful lights. The perspective is looking down the street, which curves slightly to the right. The overall atmosphere is futuristic and energetic.

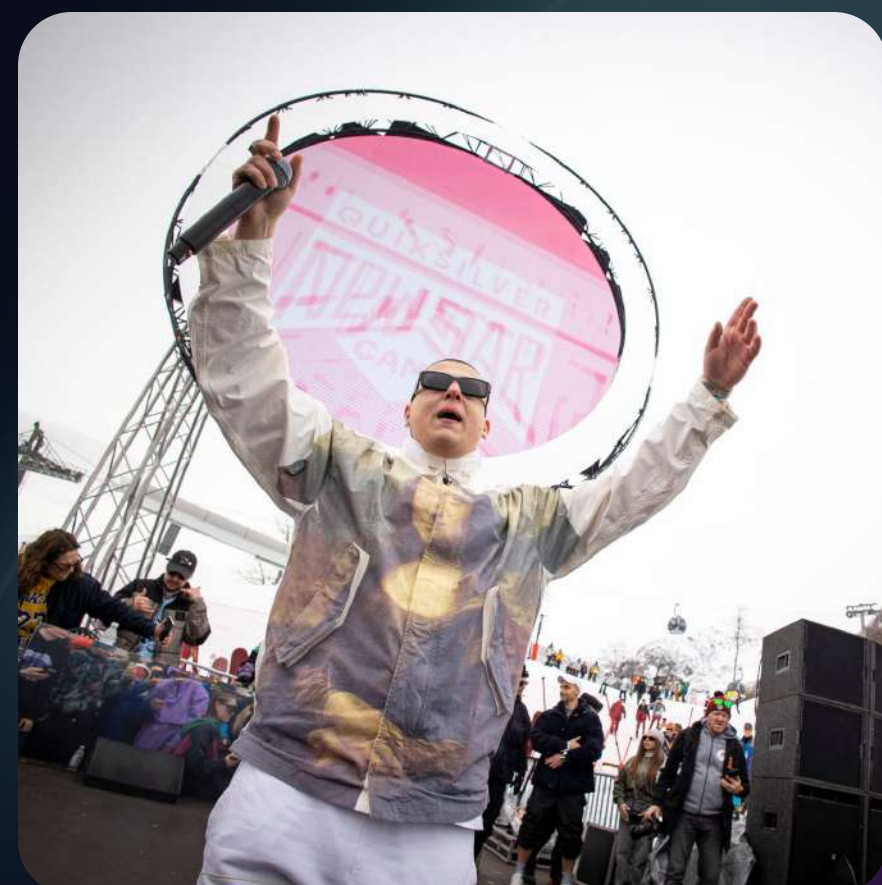
# Reface

Best practice

# Reface × Winline × QUIKSILVER NEWSTAR CAMP

Главный коммуникационный хаб друзей Winline на NSC'24

В рамках фестиваля New Star Camp совместно с агентством AA sports был разработан чат-бот, который информировал участников о программе и акциях фестиваля. Участники были разделены на две группы: VIP-гости, регистрирующиеся через уникальные ссылки или QR-коды, и обычные участники. Обе группы получали общие и персонализированные рассылки и имели доступ к различным функциям. Через бота осуществлялась доставка контента, информирование и запись на активности.



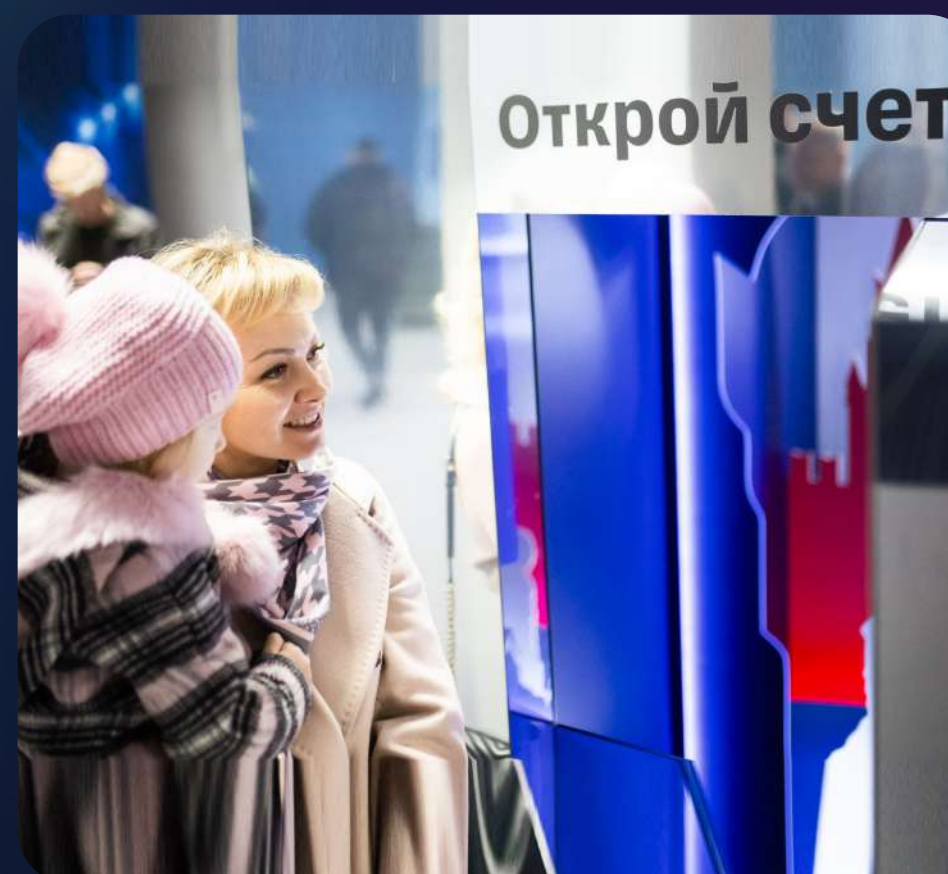
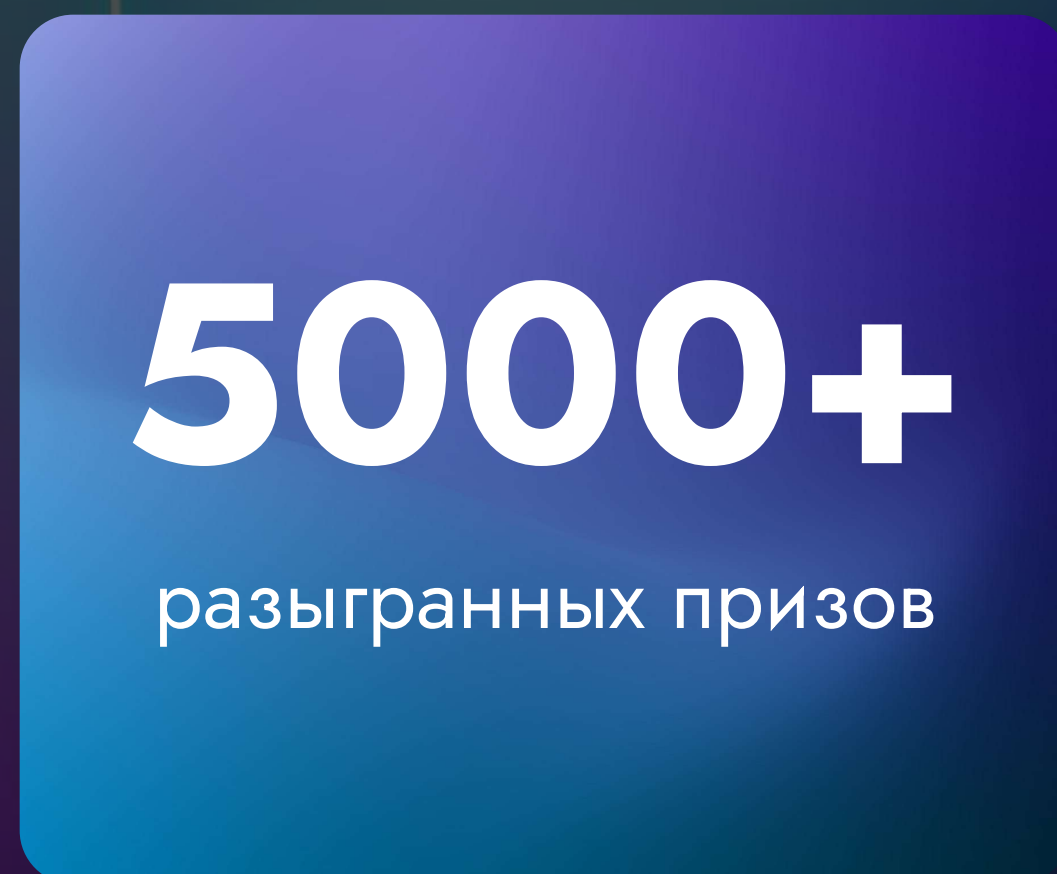
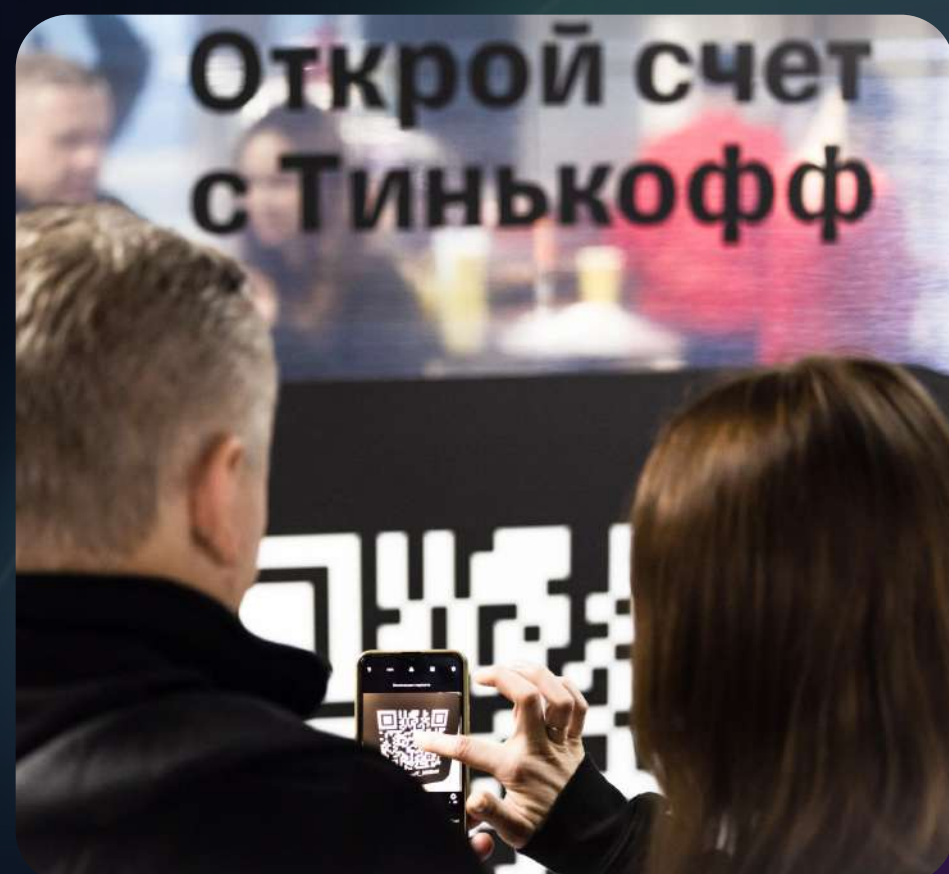
# Reface × ТИНЬКОФФ ×

Регулярный сезон и Неделя звезд хоккея

В рамках проекта был разработан чат-бот «Тинькофф × КХЛ» — площадка для проведения викторин с целью предоставления пользователям уникальных бонусов и призов.

Это больше коммерческий проект, чем развлекательный. Он был создан для привлечения внимания хоккейной аудитории к продукции банка.

Помимо викторин в чат-боте можно было ознакомиться с правилами акции и оформить карту Тинькофф.



# Reface × МИР ×

1600+ счастливых пользователей сервиса на 11 остановках за месяц тура

На каждом ивенте, помимо реактивной доставки контента, сервисов «хелп» и «инфо», была персональная коммуникация и розыгрыши среди разных групп пользователей



# Reface

×

# МИР

×



МОСКОВСКИЙ  
МАРАФОН  
MOSCOW  
MARATHON

×

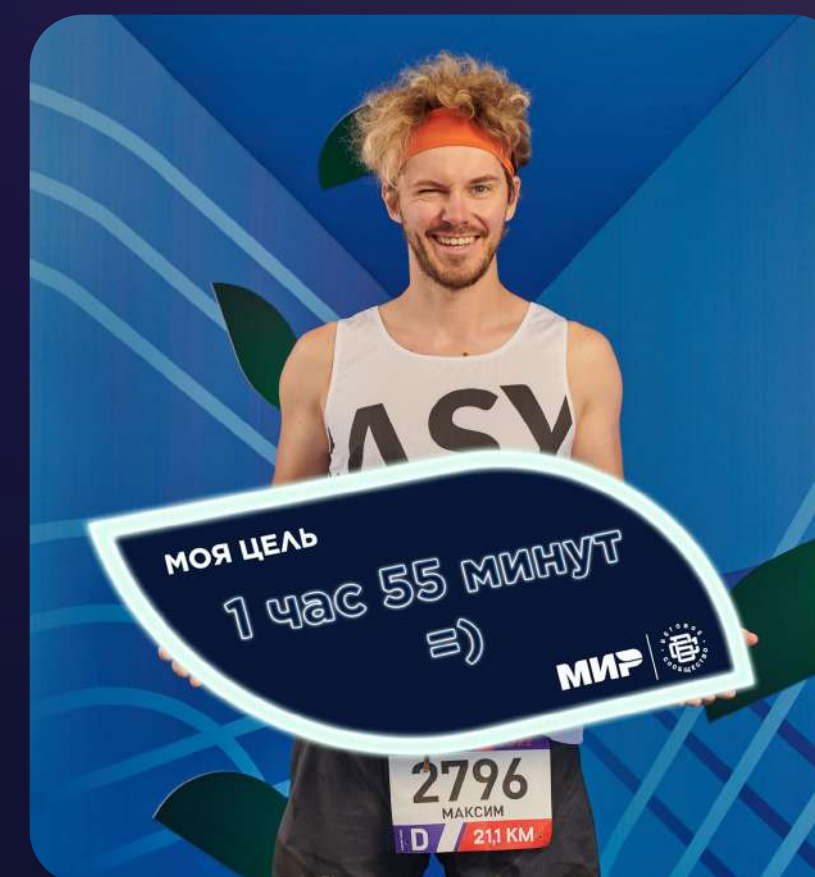
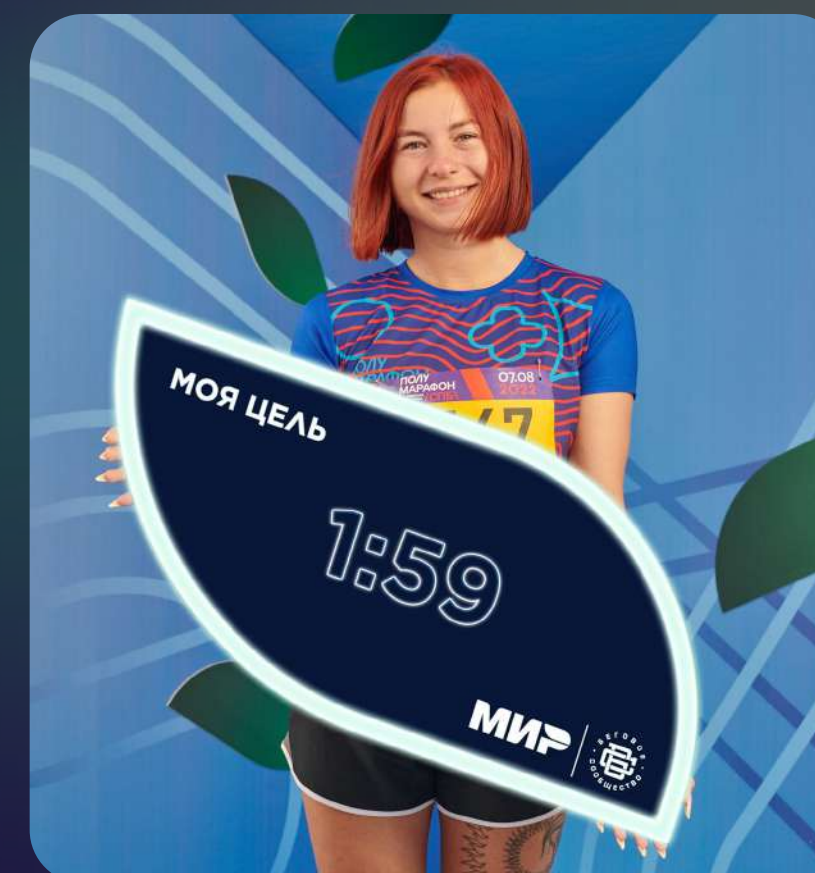
ПОЛУ  
МАРАФОН  
СЕВЕРНАЯ  
СТОЛИЦА /СПБ/

Фотозона с кастомизацией фото «цифровой лепесток» и доставкой через сервис

## Процесс



## Результат



# Reface × с6п ×

GIF-зона с кастомизацией изображения «облака» и доставкой через сервис

## Процесс



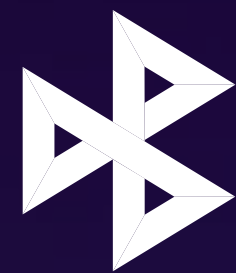
## Результат



Помимо доставки GIF была кастомизация одежды памятными патчами через игру в чат-боте и розыгрыш вертолетной экскурсии

# Reface

×



С6П

×

# IRON STAR



Через бот рассказали о всех активностях и развлечениях на площадках, еще поделились фишками каждой из них



Доставили фото и GIF гостям фотозоны, через чат-бот провели несколько розыгрышей, участники могли выиграть кастомизацию одежды патчами через встроенную в бот мини-игру с броском кубика 🎲, а так же имели шанс выиграть полет на вертолете



# Reface × МИР ×

КХЛ: Неделя Звёзд Хоккея и Регулярный Сезон

Впервые на Неделе Звёзд Хоккея были сняты и разосланы **видеоролики**. Это добавило новую динамику и позволило болельщикам ещё глубже погрузиться в атмосферу этого важного события!

## Полгода

активной работы бота: рассылал новости  
и контент, проводил розыгрыши



## 13

остановок в  
регулярном сезоне

## 10К+

пользователей бота



## 2,5К+

отправленных фото и видео





55<sup>th</sup> Anniversary Gold Conference 2022

ORIFLAME  
SWEDEN

Международная  
конференция Oriflame Dubai



6

дней работы сервиса

1600

пользователей бота

44

страны



Turkey Mega Conference 2023

ORIFLAME  
SWEDEN

Международная  
конференция Oriflame Turkey



5

дней работы сервиса



2700+

разосланных фото



14

языков общения

# Спасибо за внимание!

Нажмите на ссылки и контакты, чтобы связаться с нами:

Адрес: Нижняя Сыромятническая 11с52, Москва, 105120

Сайт: [fdmsport.ru](https://fdmsport.ru)

Instagram: [@fundamental\\_sport](https://www.instagram.com/fundamental_sport)

**Даниил Колодин**  
Интеграция в мероприятия

 [@dudulion](https://www.instagram.com/dudulion)

 +7 925 125 00 65

**Дмитрий Тибекин**  
Клиентский сервис

 [@dmitriy\\_tibekin](https://www.instagram.com/dmitriy_tibekin)

 +7 960 245 50 10

**FDM **  
**SPORT**